



GWARANCJA NA PRODUKTY TEKSTYLNE (SOFT GOODS)

CO OBEJMUJE GWARANCJA PRODUCENTA?

Produkty marki Stanley są objęte gwarancją producenta na brak wad materiałowych i wykonawczych w momencie zakupu.

Produkty są również objęte gwarancją na ich wykonanie zgodne z projektami producenta. Wady materiałowe (zamki błyskawiczne, klamry, tkaniny) lub wady wykonania (szwy, konstrukcja) są objęte gwarancją firmy Stanley.

Gwarancja obowiązuje tylko wtedy, gdy produkty są używane w sposób normalny i pielęgnowane zgodnie z zaleceniami dotyczącymi użytkowania i pielęgnacji.

Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów zakupionych bezpośrednio od Stanley lub od autoryzowanego sprzedawcy.

CZEGO NIE OBEJMUJE GWARANCJA?

UWAGA: Nie obejmuje uszkodzeń wynikających z klęsk żywiołowych lub wypadków, takich jak pożary.

Gwarancja nie obejmuje również:

- Fałszywych lub podrobionych produktów
- Normalnego zużycia (np. zarysowań, wgnieceń, skaz, rozdarć i przebicia wynikających z użytkowania)
- Pogorszenia jakości materiału i blaknięcia wynikającego z długotrwałego użytkowania
- Wad lub uszkodzeń powstałych w wyniku:
 1. nieprzestrzegania instrukcji dotyczących pielęgnacji i użytkowania,
 2. wypadków,
 3. modyfikacji produktu po zakupie, niewłaściwego użytkowania, nadużywania lub zaniedbania.

JAK DŁUGO?

Firma Stanley oferuje **3-letnią ograniczoną gwarancję** na wady produkcyjne w przypadku produktów tekstylnych.

JAKIE SĄ WYMAGANIA?

Stanley zastrzega sobie prawo do wymagania dowodu zakupu i zwrotu wadliwego produktu. W zależności od sytuacji możemy poprosić Cię o potwierdzenie wady w inny sposób, na przykład poprzez przestanie zdjęć lub filmów przedstawiających produkt.

CO ZROBI STANLEY, JEŚLI PRODUKT JEST OBJĘTY GWARANCJĄ?

Naprawi lub wymieni Twój produkt, według uznania, na swój koszt, na porównywalny produkt aktualnie produkowany. Jeśli obecnie nie jest produkowany porównywalny produkt, skontaktujemy się z Tobą w celu omówienia opcji. Wymiana produktu nie gwarantuje takiego samego koloru ani wykończenia.

Wady będą naprawiane za pomocą części zamiennych, jeśli są dostępne.

W przypadku produktów z niestandardowym projektem nie jesteśmy w stanie ponownie nadrukować, wyhaftować ani wytłoczyć grafiki na produkcie zastępczym.

JAK ZŁOŻYĆ ROSZCZENIE GWARANCYJNE?

Zgłoś się do sprzedawcy u którego nabyłeś produkt w celu uzyskania dalszych informacji.

DODATKOWE INFORMACJE

Ta gwarancja jest Twoją wyłączną gwarancją i nie istnieją żadne inne gwarancje.

Dystrybutorzy, sprzedawcy i sklepy detaliczne nie mają prawa do zmiany warunków gwarancji udzielonej przez producenta.

Udzielający gwarancji (producent) nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia, straty, koszty ani wydatki, w tym szkody przypadkowe lub wynikowe.

Przed rozpoczęciem korzystania z produktu zapoznaj się z treścią papierowej broszury załączonej przez producenta. Broszura zawiera instrukcję prawidłowego użytkowania oraz pielęgnacji produktu.